



Orbyta Tech

Il tuo partner per le soluzioni Microsoft



Indice.

1. Orbyta Tech
2. Key Numbers
3. Le nostre certificazioni
4. Principali brand con cui abbiamo lavorato
5. Le nostre expertise nella Digital Transformation
6. Orbyta Tech è Microsoft Partner «Modern Work»

Orbyta Tech è una società di consulenza
IT con 10 anni di esperienza nella **Digital
Transformation.**





Our Key Numbers.

Team Members

250+

Sedi

4

Milioni di fatturato

17M+



Le nostre certificazioni.



ISO 9001:2015

Nel 2019 il Gruppo Orbyta ha conseguito la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.



EN ISO/IEC 27001:2022

Nel 2022 il Gruppo Orbyta ha conseguito la certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza dei dati.



ISO 45001:2018

Nel 2024 il Gruppo Orbyta ha conseguito la certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza sul lavoro.



UNI/PdR 125:2022

Nel 2024 Orbyta Tech ha conseguito la certificazione del Sistema di Gestione della parità di genere.



Principali brand con cui abbiamo lavorato.

INTESA  SANPAOLO

Sella

nexi

Aon

Allianz 

STELLANTIS 

 MARELLI

CNH

 GRUPPO ASM

I V E C O • G R O U P

GUCCI 

 K-WAY®

 ROBE DI KAPPA®

JUVENTUS

deltatre

 eUTELSAT


ITALO DESIGN

MARINA
MILITARE

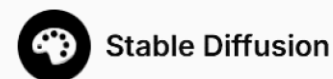


Le nostre expertise nella Digital Transformation.

IT Consulting	Software development & platform engineering	Design & Customer Experience	Data Management & Architecture	IT Security & Infrastructure
<ul style="list-style-type: none">• Project Management• Functional & Technical Analysis• QA Testing	<ul style="list-style-type: none">• Web and mobile software development• Process Automation• Platform Integration	<ul style="list-style-type: none">• Design Thinking• User Experience & User Interface• Design System• AI Creativity	<ul style="list-style-type: none">• Data Analytics• Business Intelligence & Data visualization• Artificial Intelligence & Machine Learning• Data Platform• Internet of Things	<ul style="list-style-type: none">• IT Infrastructure and Networking• Security• PC, Workstation, VoIP



Metodi e tecnologie in cui siamo specializzati.





Orbyta Tech è Microsoft Partner

«Modern Work»



Automatizza i processi con Power Platform



Riduci tempi e costi automatizzando i processi manuali

Piattaforme di automazione cloud

Orbyta Tech è **Microsoft Solution Partner per il "Modern Work"**, con una forte esperienza nello sviluppo di soluzioni basate su piattaforme di automazione cloud. Queste soluzioni automatizzano processi **ripetitivi e dispendiosi in termini di tempo**, come:

- help desk
- migrazioni software



Microsoft 365

Vantaggi e risultati chiave

248% ROI in 3 anni grazie al miglioramento dell'efficienza dei dipendenti*

200 ore risparmiate per dipendente all'anno con l'adozione di RPA*

1K+ data connector (Copilot, AI builder, Dataverse, ...)

*Studio Forrester per Microsoft



Ottimizza la tua comunicazione interna con un'unica app di ticketing management per HR

App di ticketing per il dipartimento HR

Esigenza: gestione efficiente dei ticket all'interno del dipartimento delle Risorse Umane.

Soluzione: un'unica app dedicata alla gestione del servizio di ticketing HR.

Funzionalità:

- filtraggio dei ticket basato su più fattori
- gestione di allegati e documenti
- permessi differenziati in base ai ruoli utente

Tecnologie:



Vantaggi e risultati chiave



Un'unica app per la gestione del servizio di ticketing HR



Integrazione con i **sistemi aziendali esistenti**



Filtraggio ticket, gestione degli **allegati** e **flussi** di notifica



Automatizza le **migrazioni software** con Microsoft Power Platform

App per una migrazione sicura

Esigenza: gestire le migrazioni in modo efficiente.

Soluzione: applicazioni per la migrazione di server, database, Citrix e layer batch.

Tecnologie:



Power Platform



Power
Automate

Vantaggi e risultati chiave



Risparmio di tempo grazie all'automazione della migrazione manuale



Business continuity senza tempi di inattività durante la transizione



Esperienza utente fluida



Accelera il **rilascio del software** grazie alla test automation potenziata dall'AI

Framework di automazione dei test multiplatforma

Esigenza: accelerare il rilascio del software.

Soluzione: test software multi-piattaforma per:

- siti web
- app iOS e Android (native, ibride e web)
- wearable e dispositivi multimediali (TV)

Funzionalità:

- test software
- test book generato dall'AI, file delle funzionalità, documentazione UI e suggerimenti per il miglioramento dei test

Vantaggi e risultati chiave

200

Test in 15 minuti, con **documentazione generata dall'AI**

-95%

Riduzione dei tempi di test per un **più rapido go-to-market**



Maggiore affidabilità dei test grazie a **suggerimenti basati sull'AI**



Riduci gli errori e il tempo di **creazione dei documenti** con l'automazione dei flussi di lavoro e l'AI generativa

Una soluzione di document composition

Esigenza: semplificare il flusso di lavoro per la **documentazione tecnica**, come schede tecniche o preventivi.

Soluzione: piattaforme **potenziate con l'AI** che automatizzano la produzione di documentazione tecnica e di marketing.

Funzionalità:

- accessibile tramite un'applicazione web ospitata all'interno della intranet dell'azienda
- funzionalità di **inserimento dati assistito dall'AI** per supportare l'uso del prodotto
- **integrazione LMM tramite tecnologia RAG** per fornire interazioni in linguaggio naturale e suggerimenti contestuali

Vantaggi e risultati chiave



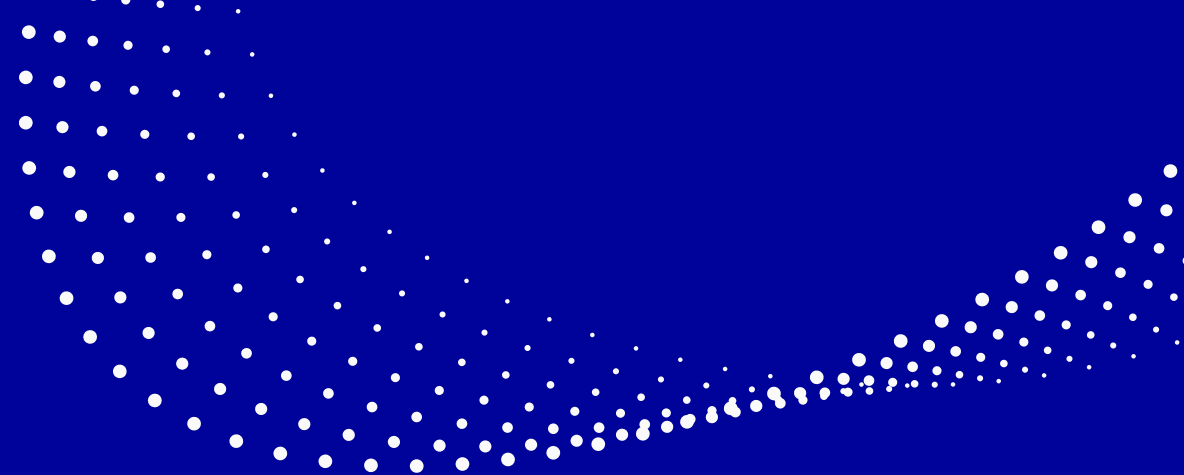
Riduzione del tempo di produzione della documentazione tecnica



Riduzione dei tassi di errore grazie alla generazione automatica



Esperienza utente migliorata grazie all'inserimento dati **assistito dall'AI**



Porta l'AI in azienda



Chatbot per aziende sicuri e affidabili con la **Retrieval-Augmented Generation**

Ambiente di addestramento proprietario MLL

Esigenza: migliora le performance **dei modelli di Machine Learning** con dati aziendali domain-specific, ottenendo una maggiore accuratezza rispetto ai metodi di fine-tuning.

Soluzione: ambiente di addestramento proprietario con metodi **RAG (Retrieval-Augmented Generation)** che combina le capacità di recupero delle informazioni con la generazione di testi.

Funzionalità:

- recupera i dati più rilevanti prima di generare una risposta, ottenendo un **output più consapevole del contesto e personalizzato**
- on premise e in cloud



Vantaggi e risultati chiave



Risposte precise, pertinenti e real time basate sul contesto



Riduzione delle allucinazioni e della necessità di un fine-tuning esteso



Ottimizzazione delle **performance** e dell'uso delle risorse



Riduci i tempi di **ricerca nella knowledge base** aziendale con l'AI Generativa

Chatbot RAG

Esigenza: accesso facile alle informazioni aggiornate archiviate in diverse fonti documentali interne.

Soluzione: Chatbot basato su RAG che sfrutta l'AI per recuperare e generare risposte dalla knowledge base, per fornire risposte pertinenti, accurate e aggiornate.

Funzionalità:

- **LLM Flexibility:** Locale vs Cloud
- **Data Ingestion:** Classica, Semantica, Ad-Hoc
- **Data Retrieval:** Enriched Questions & Multiple-Ranking

Vantaggi e risultati chiave



Maggiore efficienza grazie alla gestione della **memoria della conversazione**



Data Ingestion ottimale e analisi delle domande per **risposte accurate**



Conoscenza del **contesto** grazie al recupero delle informazioni dai documenti di origine



Accelerare il **contract management** garantendo conformità e privacy

Assistente AI per il processo di gestione dei contratti

Esigenza: i dipartimenti legali devono garantire la **riservatezza dei dati e dei documenti** nel processo automatizzato di verifica e generazione dei contratti.

Soluzione: **Chatbot RAG** che consente agli utenti di:

- cercare, verificare e convalidare rapidamente le clausole contrattuali e i riferimenti, garantendo conformità e accuratezza
- recuperare informazioni dai contratti e dalla documentazione interna e creare strategie contrattuali personalizzate mantenendo la privacy

Funzionalità:

- **modelli di ML** personalizzati con conoscenze **domain-specific** utilizzando RAG
- Integrazione di clustering e classificazioni

Vantaggi e risultati chiave



Generazione di **documentazione personalizzata** per i contratti



Maggiore rilevanza grazie alla **conoscenza specifica del settore**



Distribuzione sicura supportata dalle **API Microsoft Azure OpenAI**



Integrare **data sources** e gestire **big data** con piattaforme di trading online

Piattaforme di trading online

Esigenza: piattaforma di trading online che integra diverse fonti di dati.

Soluzione: piattaforma di trading che gestisce ed elabora big data in tempo reale.

Funzionalità:

- integrazione di diversi broker, offrendo all'utente più servizi e un'esperienza più completa
- **agente di supporto al trading:** un chatbot conversazionale che, analizzando i dati storici, è in grado di consigliare ai trader azioni compatibili con il loro portafoglio o tendenze di mercato.

Vantaggi e risultati chiave

6 Mld Picchi di messaggi fino a **6 miliardi** al giorno

10 Mln Picchi di **1 milione di messaggi** al secondo

0,1'' **Latenza** inferiore a un decimo di secondo



Ottimizzazione della logistica attraverso l'analisi predittiva

Uno strumento di business intelligence per la gestione dei magazzini

Esigenza: le aziende che operano con una gestione logistica complessa devono ottimizzare i processi aziendali, in particolare rendendo più efficiente la gestione del magazzino.

Soluzione: uno strumento di **business intelligence e analisi dei dati** che rende i dati di acquisto e vendita accessibili e utilizzabili. Fornisce approfondimenti preziosi per **ottimizzare la logistica** e supportare altre strategie aziendali e azioni di marketing.

Vantaggi e risultati chiave



Ottimizzazione dei processi aziendali



Possibilità di ottenere **insights** preziosi **dai dati**



Gestione del magazzino più efficiente



Migliorare il turismo con assistenti virtuali basati sull'AI

Virtual assistant per informazioni turistiche in tempo reale

Esigenza: interfacce utente intuitive e interattive per comunicare informazioni personalizzate e aggiornate in tempo reale ai cittadini e ai turisti riguardo a eventi, servizi e attrazioni della città.

Soluzione: un assistente virtuale basato su RAG che, utilizzando LLM e vector embedding, fornisce risposte dinamiche e personalizzate, garantendo un accesso immediato e preciso alle richieste degli utenti.

Tecnologie:

- AWS
- framework RAG: CheshirecatAI
- modelli LLM: Azure OpenAI
- VectorDB: Qdrant

Vantaggi e risultati chiave



Informazioni aggiornate in tempo reale



Supporto multilingua per una migliore esperienza utente



Esperienza personalizzata e **memory-based**



Gestisci il **customer service** in modo più efficiente con un Conversational Voice Assistant

Assistente vocale RAG per il customer service

Esigenza: aumentare l'efficienza dei dipendenti, la soddisfazione dei clienti e il **Net Promoter Score**.

Soluzione: **Voice Assistant** potenziato dall'AI conversazionale e basato su modelli di **Large Language Models** per gestire automaticamente la maggior parte delle richieste degli utenti, riducendo significativamente il carico sugli operatori umani e migliorando la tempestività del servizio.

Vantaggi e risultati chiave



Unità di controllo IVR che identifica l'utente che chiama e gestisce la comunicazione



Servizio **Query-Chatbot** per tradurre le richieste



RAG addestrato con la documentazione aziendale per **fornire risposte profilate**



**Scopri come Orbyta Tech può supportarti nella
Digital Transformation.**

conctat@orbyta.it