

Contratto d'assistenza e manutenzione D'apparecchiature informatiche tra

Assitech.Net S.r.l. e la

Contratto d'assistenza e manutenzione n°:

Data d'inizio del servizio:

Ubicazione delle apparecchiature presso:

L'Assitech.Net S.r.l. s'impegna a fornire il servizio d'assistenza e di manutenzione delle apparecchiature indicate nell'allegato A del presente accordo ed in altri eventuali allegati che faranno parte integrante dello stesso, alle condizioni ed ai canoni qui di seguito elencati.

1. DURATA:

Il contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla data di stipulazione e si rinnoverà automaticamente d'anno in anno, salvo disdetta come di seguito riportato. Il cliente potrà risolvere o disdire il presente accordo in qualunque momento, anche prima della scadenza del primo anno, dandone preavviso scritto di almeno 6 (sei) mesi. Alla scadenza dei 12 (dodici) mesi dalla stipula del contratto il Cliente potrà rescindere da esso dandone preavviso scritto con raccomandata A/R almeno 3 (tre) mesi prima della successiva scadenza.

2. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO D'ASSISTENZA:

L'Assitech.Net S.r.l. fornirà il servizio d'assistenza e manutenzione durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì per ripristinare il normale funzionamento delle apparecchiature.

L'intervento richiesto avverrà entro le 16 ore lavorative dalla chiamata per constatare il malfunzionamento delle apparecchiature. In caso di richiesta d'intervento urgente lo stesso avverrà entro le 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata del cliente con applicazione del diritto d'urgenza.

Il numero d'interventi d'assistenza e manutenzione è a discrezionalità dell'utente:

FULL: tutto compreso, uscite e ore illimitate per risolvere problematiche hardware e software e consulenza.

PRE PAGATO: Unica Soluzione per aver garantito un numero d'uscite e ore definite, come indicato di seguito in quest'accordo.

In caso d'accettazione della presente proposta, il Cliente dovrà indicare la o le soluzioni scelte. In caso di scelta del piano PREPAGATO, ed effettuate tutte le uscite tecniche previste nell'accordo, l'Assitech.Net S.r.l. si riserva di fatturare le successive uscite d'intervento come uscite extra, utilizzando le tariffe in vigore nel periodo.

Rif.: Contratto n° – Pag. 1/5

Il nostro servizio comprende tutte le necessarie messe a punto, la sostituzione di tutte quelle parti che ne necessitano, per ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature. Ovviamente escluso il costo del materiale.

L'Assitech.Net S.r.l. si riserva di affidare, in tutto o in parte anche in esecuzione del presente contratto, il servizio d'assistenza delle apparecchiature coperte dal presente accordo a ditte specializzate, in ogni caso sotto la sua responsabilità con esonero da ogni responsabilità del cliente.

3. ESCLUSE DAL SERVIZIO:

- A. L'assistenza all'apparato elettrico esterno alle apparecchiature in oggetto del presente accordo e riparazioni dovute a malfunzionamenti del medesimo.
- B. La riparazione d'apparecchiature che non siano coperte da un accordo di manutenzione.
- C. L'Assitech.Net S.n.c. non assume alcuna responsabilità di mal funzionamento e guasti dovuti al non corretto utilizzo delle apparecchiature. (installazione Software o Upgrade non autorizzati)
- D. L'assistenza dovuta ad infezioni da Virus.
- E. Eventuali Upgrade o Change di sistemi operativi e computer.
- F. Sostituzione e manutenzione Hardware su Notebook.

4. ACCESSO ALLE APPARECCHIATURE:

- A. L'Assitech.Net S.r.l. avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire il servizio d'assistenza. Prima di avviare il servizio l'Assitech.Net S.r.l. si riserva il diritto di controllare e collaudare tutte le apparecchiature in oggetto del contratto formulando una relazione (Allegato A).

5. CANONE D'ASSISTENZA:

Il Canone d'assistenza sarà totalmente fatturato in via anticipata. Eventuali diverse modalità di pagamento debbono essere concordate per iscritto ed allegate al presente accordo di cui diverranno parte integrante.

In caso d'inadempienze da parte della, l'Assitech.Net S.r.l. potrà avvalersi degli organi competenti per iniziare una vertenza.

Inoltre l'Assitech.Net S.r.l. si riserva il diritto alla sospensione dell'accordo in caso di mancato pagamento anche di una sola delle scadenze entro i termini pattuiti.

Il canone annuo, che comprende il solo costo degli interventi e non quello dei pezzi sostituiti qualora non coperti da garanzia fornita dalla stessa l'Assitech.Net S.r.l., è fissato, secondo la soluzione prescelta dal cliente circa le modalità d'assistenza in:

CONTRATTO FULL: € + Iva

CANONE PRE PAGATO: € + Iva per ore d'assistenza.

Rif.: Contratto n° – Pag. 2/5

Ogni intervento richiesto al di fuori del tipo d'assistenza concordato sarà addebitato al cliente con autonoma fattura per i seguenti importi:

- € ,00 + Iva Per Diritto di chiamata, USCITA TECNICA
- € ,00 + Iva Per ora d'intervento.
- € ,00 A Km quale Rimborso trasferta fuori Milano

Qualora sia richiesto un intervento urgente lo stesso sarà addebitato al cliente per l'importo di € ..,00 per diritto d'urgenza per ogni singolo intervento oltre alla fatturazione dell'intervento, del diritto di chiamata e dell'eventuale rimborso chilometrico.

Per interventi in giorni Festivi è prevista una maggiorazione del 50% della Tariffa Oraria. I Canoni di Manutenzione FULL e PRE PAGATO non prevedono costi aggiuntivi oltre quelli pattuiti per tutta la durata dell'accordo. Il canone d'assistenza potrà essere adeguato:

- anno per anno con una percentuale determinata dal tasso d'inflazione ufficiale, dal costo del lavoro e dal costo dei trasporti.
- di comune accordo tra le parti.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

L'Assitech.Net S.r.l. non assume alcun'altra obbligazione e non presenta alcun'altra garanzia oltre a quelle espressamente previste nel presente accordo, rimanendo in tutti i casi esclusa da ogni responsabilità dell'Assitech.Net S.n.c. per danni di qualsiasi ordine, genere e titolo.

DISPOSIZIONI GENERALI

I termini e le condizioni del presente contratto potranno essere modificati dall'Assitech.Net S.r.l. dandone preavviso scritto al Cliente almeno 3 (tre) mesi prima dell'inizio di tale modifica.

In caso di modifica il Cliente potrà risolvere l'accordo dandone preavviso scritto almeno 1 (uno) mese prima dell'inizio di tale modifica, altrimenti tale modifica si riterrà accettata.

L'Assitech.Net S.r.l. non sarà responsabile qualora il servizio non potrà essere reso per cause di forza maggiore non imputabili alla stessa.

Il Cliente garantisce d'essere proprietario delle apparecchiature in oggetto del presente accordo o di essere autorizzato dal proprietario a stipulare l'accordo per la manutenzione.

Rif.: Contratto n° – Pag. 3/5

6. ACCORDI PRECEDENTI

Il presente accordo annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo d'assistenza relativamente alle apparecchiature elencate nell'allegato A ed in altri eventuali allegati. Si riserva, inoltre, il diritto di rivedere il contratto senza nessun obbligo d'anticipo di preavviso qualora il parco auto non fosse congruo con l'allegato "A". Esso costituisce l'integrale manifestazione di tutti gli accordi scritti o verbali intervenuti tra il Cliente e l'Assitech.Net S.r.l. per l'assistenza delle apparecchiature elencate.

Le condizioni, le pattuizioni ed i termini del presente accordo prevarranno su qualsiasi condizione, pattuizione o termine, eventualmente contenuti in qualsiasi offerta pervenuta al Cliente od ordine sottoposto dal Cliente in merito all'assistenza delle apparecchiature stesse.

7. COMPETENZA

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano. Si approvano espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli n° 1341 e n° 1342 del cod. civ., tutte le clausole, pattuizioni e condizioni riportate nei punti: 1,2,3,4,5,6,7,8,9 sopra riportati.

TIPO D'ASSISTENZA RICHIESTA:

FULL

PRE PAGATO

DATA:

Per accettazione:

Il Cliente

sig.

FIRMA.....

Assitech.Net S.r.l.

sig. Pietro Cotrupi
sig. Poggi Massimo

FIRMA.....

(L'originale è da rendersi ad Assitech.Net S.n.c. , datato e firmato per l'accettazione)

Rif.: Contratto n° – Pag. 4/5

ALLEGATO " A " contratto n°

Contratto d'assistenza tecnica per la società

Dal / /200 al / /200

| Nome | Cod. Sigillo | Specifiche |
|------|--------------|------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

CANONE CONTRATTO DI ASSISTENZA : € / ANNO + IVA

N.B:

Ad ogni apparecchiatura sarà apposto un sigillo di garanzia il cui numero sarà riportato nella tabella dell'allegato "A" sovrastante.

La rimozione o danneggiamento di tale sigillo da parte del Cliente, annullerà automaticamente la responsabilità di Assitech.Net S.n.c. sul corretto funzionamento dell'apparecchiatura interessata ed ogni eventuale intervento per ripristinare il suo corretto funzionamento sarà conteggiato a parte ed addebitato al Cliente secondo le tariffe riportate al punto 5 (cinque) del contratto.

DATA:

Per accettazione:

Il Cliente

sig.

FIRMA.....

Assitech.Net S.r.l.

sig. Pietro Cotrupi

FIRMA.....

Rif.: Contratto n° – Pag. 5/5